



FUNDAÇÃO ESCOLA DE SOCIOLOGIA E POLÍTICA DE SÃO PAULO

ESP - ADMINISTRAÇÃO

PLANO DE ENSINO 2S - 2022

I – IDENTIFICAÇÃO

DISCIPLINA	GESTÃO DA PRODUÇÃO E QUALIDADE	CARGA HORÁRIA	72 h/a
CURSO	ADMINISTRAÇÃO	SEMESTRE	4º / 6º semestre
PROFESSOR	HERNAN E. C. ALDAY	TITULAÇÃO	Doutor em Engenharia de Produção
CÓDIGO DA DISCIPLINA			

II – OBJETIVOS

GERAL

O objetivo principal da administração da produção e operações é o gerenciamento estratégico dos recursos escassos (humanos, tecnológicos, informacionais e outros), de sua interação e dos processos que produzem e entregam bens e serviços visando atender necessidades e/ou desejos de qualidade, tempo e custo de seus clientes.

ESPECÍFICOS

- Dar uma visão ampla da área de produção e de sua integração com as outras diferentes áreas dentro das organizações.
- Aplicar os conhecimentos teóricos a situações do cotidiano do administrador de empresas através do estudo de casos.
- Abordar os conceitos da gestão da qualidade.

III – EMENTA

A disciplina busca proporcionar uma visão do setor de produção e operações e sua relação com o contexto social, econômico e tecnológico, bem como com o ambiente interno das organizações, com uma visão tanto na manufatura como nos serviços. São abordados a evolução dos modelos de produção e a gestão da cadeia de suprimentos. Aborda e discute os conceitos de Gestão da Qualidade, além de analisar os custos da qualidade e a avaliação do desempenho sobre os processos. Articula-se com Gestão da Logística e Seminário.

IV. CONTEÚDO SELECIONADO

- Conceitos de produção e produtividade.
- Localização de instalações.
- Papel estratégico da produção.



- Gestão da cadeia de suprimentos.
- Programação e controle da produção.
- Planejamento e controle de estoques.
- Indústria 4.0 – Inteligência artificial.
- Gestão da qualidade.

V. METODOLOGIA

No formato presencial:

- Aulas expositivas dialogadas, complementadas com exercícios individuais e em grupo.
- Dinâmicas, apresentação de vídeos e estudos de casos.
- Serão utilizados como recursos principais: projetor multimídia, vídeos, leitura de artigos da área do conhecimento e leituras da bibliografia.

VI. AVALIAÇÃO

- Prova 1 – 40% (Modo remoto) 22/09/2022
- Prova 2 – 40% (Modo remoto) 24/11/2022
- Trabalhos avaliativos – 20%

VII. BIBLIOGRAFIA

BÁSICA

CORRÊA, Henrique Luiz. **Administração estratégica de serviços : operações para a satisfação do cliente.** – 2. ed. – São Paulo : Atlas, 2019. [\(MB\)](#)

CORRÊA, Henrique L. **Administração de produção e operações : manufatura e serviços: uma abordagem estratégica** – 4. ed. – [2. Reimpr.]. – São Paulo: Atlas, 2019. [\(MB\)](#)

GABRIEL, Martha. **Você, eu e os robôs: como se transformar no profissional digital do futuro.** 2ª ed. São Paulo: Atlas, 2021. [\(MB\)](#)

COMPLEMENTAR

ALMEIDA, Paulo Samuel de. **Indústria 4.0: princípios básicos, aplicabilidade e implantação na área industrial.** São Paulo: Érica, 2019. [\(MB\)](#)

GABRIEL, Martha. **Inteligência artificial: do zero ao metaverso.** 1ª ed. Barueri, SP: Atlas, 2022. [\(MB\)](#)

PIRES, Silvio R. I. **Gestão da Cadeia de Suprimentos: conceitos, estratégias, práticas e casos.** 3ª ed. São Paulo: Atlas, 2016. [\(MB\)](#)

SLACK, Nigel; CHAMBERS, Stuart; JOHNSTON, Robert. **Administração da produção,** 8ª ed., São Paulo: GEN | Grupo Editorial Nacional S. A. Atlas, 2020. [\(MB\)](#)

PALADINI, Edson Pacheco. **Gestão da qualidade.** São Paulo: Atlas, 2019. [\(MB\)](#)



VIII. CRONOGRAMA DE ATIVIDADES

AULA	DATA	CONTEÚDO
AGOSTO		
1	11/08	Apresentação do plano de ensino. Introdução à disciplina.
2	18/08	Administração da Produção e Operações. Produtividade.
3	25/08	Localização de instalações: fatores que influenciam na localização.
SETEMBRO		
4	01/09	Papel estratégico e objetivos. Estratégia de produção.
5	08/09	Cadeias de suprimento.
6	15/09	Gestão da cadeia de suprimento.
7	22/09	PROVA 1 (Modo remoto)
8	29/09	PPCP – Programação e controle da produção.
OUTUBRO		
9	06/10	MRP e MRP II – ERP
10	13/10	JIT / KANBAN
11	20/10	Planejamento e controle de estoques.
12	27/10	Indústria 4.0 - Inteligência artificial.
NOVEMBRO		
13	03/11	Qualidade: planejamento e controle.
14	10/11	TQM – Origens e abordagens.
15	17/11	Qualidade Seis Sigma.
16	24/11	PROVA 2 (Modo remoto)
DEZEMBRO		



17	01/12	Provas Substitutivas.
18	08/12	Entrega de notas e trabalhos.
19	15/12	EXAME FINAL.

Versão de Junho de 2022.